

新型コロナウイルス感染症への当館の取り組みについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当館では、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客さまに安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。

お客さまには何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

館内の対策

- 館内各所にウイルス消毒液を設置しております。
- 清掃時にドアノブ・リモコンなど直接手が触れる箇所への消毒を適宜実施しております。
- 館内は各お部屋とも換気に努めております。
- サウナの営業を休止しております。
- 客室へのご案内とお茶入れのサービスを控えさせていただいております。

お客さまへのお願い

- お客さまに当施設を安心してご利用頂けるよう、ご来館時のアルコール消毒へのご協力をお願いしております。
- 発熱されているお客さま、また、体調の優れないお客さまは、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮頂きますようお願い申し上げます。
- 体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出くださいませ。

従業員の対応について

- 体調・健康管理を強化し徹底したチェックをしております。
- お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客スタッフはマスクを着用しております。
- 十分な手洗い、うがい、手指の消毒を徹底しております。
- 体調不良(熱や咳)がある場合は、自宅待機の処置を取っております。

※なお、上記については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。その際は、改めてご案内申し上げます。

皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。